



Preguntas frecuentes ¿Cómo me registro en la Plataforma?

(•) Alfa Online

Departamento de Innovación Pedagógica

Luz Patricia Ramírez Aceves

http://educacionvirtual.se.jalisco.gob.mx/dipta/

Agosto de 2020







1.-¿Cómo me inscribo?







- Escribe un nombre de usuario y contraseña.
 Al escribirla recuerda poner caracteres alfanuméricos; no se permiten espacios.
- Recuerda anotar en algún lugar tu usuario y contraseña para que puedas ingresar a la plataforma sin problemas.

Nueva cuenta
Elegir su nombre_de_usuario y contraseña
Nombre_de_usuario *
Contraseña *

- 6. Escribir correctamente la Dirección de Email, ya que esto permite que puedas ingresar o recuperar tu cuenta.
- 7. Importante escribir Nombre y Apellidos como se encuentra en Acta de Nacimiento, ya que los reconocimientos se generan a partir de esta información.

 Más det 	talles	
	Dirección Email *	
	Correo (de nuevo) *	
	Nombre *	
	Apellido(s) *	
	Municipio *	Guadalajara
	País	México 🗸

8. Verificar que el nombre del Municipio en el que vives este escrito de forma correcta.





- 9. Si eres docente en el Estado de Jalisco favor de llenar estos datos de forma correcta.
- 10. Estos datos permiten que podamos identificar las escuelas a las que damos soporte.

Si eres docente SEJ llenar estos datos
RFC
Clave de Centro de Trabajo
Nombre del Centro de Trabajo
Nivel del Centro de Trabajo Preescolar 🗸
Función en el Centro de Trabajo Docente frente a grupo 🗸
Municipio del Centro de Trabajo Guadalajara 🗸

- 11. Si eres alumno o padre de familia debes llenar estos espacios.
- 12. Importante elegir la función en caso de ser estudiante o si no elegir otro.

13.	Selecciona el Estado vives.	de la	República	Mexicana	donde
	Si eres estudiante o púb	lico en g	eneral llenar	estos datos	
	CURP				
	Función	Estudiante	•		
	Escuela o empresa				
l	Estado	Jalisco		~	

14. Para finalizar da clic en crear mi cuenta nueva.

Crear m	ii cuenta nueva	Cancelar



- 15. El Sistema te envía un correo de Confirmación de la cuenta Gobierno Electrónico.
- 16. Para completar el proceso de inscripción haga clic aquí:
- 17. Recuerda que si no lo ves en tu bandeja de entrada puedes encontrarlo en spam.

- 18. El enlace te abre una pantalla como esta.
- 19. Aquí te confirma que tu registro ha sido confirmado.
- 20. Ingresa a Cursos.









21. Si registras un correo electrónico que ya utilizas, el sistema te enviará el siguiente aviso.

 Más detalles 	
Dirección Email *	Esta dirección de correo electrónico ya está registrada. ¿ Tal vez Usted creó una cuenta en el pasado ? Recuperar nombre_de_usuario o contraseña olvidada

22. Da Clic en Recuperar nombre de usuario o contraseña olvidada.

23.	Elige buscar por nombre de usuario o por dirección de correo electrónico.	Ingresar > Contraseña olvidada Para reajustar su contraseña, envie su nombre_de_usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo. Buscar por nombre_de_usuario Nembre_de_usuario
24. R V p	Recibirás un correo de Educación Virtual, y por medio de ese enlace podrás recuperar tu cuenta.	Buscar por dirección email Dirección Email Buscar
	CORREOS Recibidos Image: Correction de alfabetización Digital: Solicitud Image: Correction de alfabetización Digital: Solicitud	1–50 de 349 Id de reinicio de contraseña - Hola Luz Patricia, Se s





- 25. Abre el correo.
- 26. Da clic a la liga de recuperación.
- 27. Recuerda que solo tienes 30 minutos para recuperar la contraseña.



- 28. Escribe una contraseña nueva.
- 29. Recuerda anotar tu usuario, correo electrónico y contraseña en un lugar seguro para que puedas ingresar en otra ocasión.
- 30. Da clic en Guardar cambios.

Jalisco Jalisco
➢ → Ingresar → Contraseña olvidada
Por favor escriba debajo su nueva contraseña, después guarde los cambios. Configurar contraseña
Nombre_de_usuario patricia.ramirez Nueva contraseña *
Guardar cambios Cancelar





- 31. Tu cuenta ya esta lista para que puedas inscribirte en cualquiera de nuestros cursos.
- 32. Recuerda siempre ingresar con tu usuario para que puedas tomar los cursos, enviar tareas, aplicar a los exámenes y recibir el reconocimiento al finalizar los cursos con la calificación aprobatoria.



